

ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Rajs s.r.o.

(ďalej len „zásady“)

1. INFORMÁCIE o Rajs s.r.o.

1.1. Tieto zásady spracúvania osobných údajov spoločnosti Rajs s.r.o., IČO: 48 146 765, so sídlom Komenského 12/D , 97401 Banská Bystrica, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Odd.:Sro, vložka č. 45537/S (ďalej len „**Rajs**“) upravujú zásady spracúvania osobných údajov zákazníkov Rajs s.r.o., ktorí uskutočnia objednávku:

-prostredníctvom webových stránok Rajs s.r.o., (www.masaze-rajs.sk)

-priamo zaslaním na emailové adresy (fakturz.rajs@gmail.com, masaze.rajs@gmail.com)

-osobne na prevádzke alebo telefonicky

(ďalej len „**zákazník**“).

1.2. Rajs pôsobí pri spracovaní osobných údajov ako správca a určuje tak, za akým účelom a akými prostriedkami bude dochádzať k spracúvaniu osobných údajov.

2. AKÉ ÚDAJE SPRACOVÁVAME?

2.1. **Údaje poskytnuté zákazníkmi.** Rajs spracováva osobné údaje o svojich zákazníkoch, ktoré mu poskytnú pri vytvorení objednávky a vedie evidenciu týchto objednávok.

2.2. Rajs spracováva osobné údaje svojich zákazníkov v nasledovnom rozsahu: komplet firemné údaje alebo meno a priezvisko kupujúceho, adresa/y, telefónne číslo/á, e-mail.

2.3. Rajs nezhrmažďuje a ani nespracováva akékoľvek citlivé osobné údaje svojich zákazníkov uvedené v príslušných ustanoveniach zákona č. 18/2018 Z.z. O ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 (**ďalej len „nariadenie GDPR“**).

3. PRE AKÉ ÚČELY ÚDAJE SPRACOVÁVAME?

3.1. Rajs spracováva osobné údaje zákazníkov za účelom **vybavenia ich objednávky tj. na plnenie zmluvy medzi Rajsom a zákazníkom**. Spracovanie osobných údajov v tomto prípade zahŕňa všetky činnosti od zaevidovania objednávky, jej spracovanie, vrátane zaplata a doručenia objednaného tovaru.

3.2. Po splnení zmluvy Rajs využíva osobné údaje z evidencie objednávok pre ďalšie účely. Je v *oprávnenom záujme Rajsu* udržiavať celú evidenciu objednávok z dôvodu právnej ochrany pred budúcimi spormi.

4. KTO MÁ PRÍSTUP K ÚDAJOM?

4.1. Osobné údaje zákazníka sú spracovávané Rajs **a jeho pracovníkmi**.

4.2. Rajs ďalej ako správca poveruje spracovaním osobných údajov ďalšie subjekty, ako tzv. **sprostredkovateľov v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení a nariadenia GDPR**.

Rajs má uzatvorenú zmluvu napr. s nasledovnými sprostredkovateľmi:

- prepravné a logistické spoločnosti

- účtovnícka firma a iné spoločnosti, ktoré spracovávajú administratívnu agendu z dôvodu štátom splnenia colných povinností

5. AKO DLHO ÚDAJE SPRACOVÁVAME?

- 5.1** Rajs spracováva osobné údaje svojich zákazníkov na účely plnenia zmluvy po celú dobu vybavovania objednávky, vrátane jej zaplatenia a doručenia tovaru. Zo zákona Rajs následne uchováva niektoré údaje obsiahnuté v účtovných dokladoch.
- 5.2.** Údaje z evidencie objednávok potom taktiež využívame k naplneniu našej zákonnej povinnosti archivovať dokumentáciu z dôvodu možnej finančnej kontroly, a to po dobu 10 rokov.
- 5.3.** Vzhľadom k zákonnej záručnej lehote za akosť tovaru, premlčacia lehota, fungovanie súdneho systému musí Rajs spracovávať osobné údaje zákazníkov z evidencie objednávok po dobu 6 rokov. Údaje z evidencie objednávok potom taktiež Rajs využíva k naplneniu svojej zákonnej povinnosti archivovať dokumentáciu z dôvodu možnej finančnej kontroly, a to po dobu 10 rokov.

6. AKÉ SÚ VAŠE PRÁVA?

6.1. V súvislosti so spracovaním osobných údajov sa zákazníci môžu obrátiť na Rajs a požadovať:

- **Informácie ohľadom osobných údajov, ktoré Rajs spracováva, o účele a povahe spracúvania osobných údajov** vrátane informácie o prípadných príjemcoch osobných údajov mimo Rajs. Všeobecné informácie o činnostiach spracovania osobných údajov sú obsiahnuté v týchto zásadách.
- **Prístup k údajom**, ktoré zákazníci poskytli Rajs pri vytvorení objednávky. V prípade uplatnenia tohto práva Rajs zákazníkom potvrdí, či a aké konkrétne osobné údaje sú spracovávané a prípadne budú zákazníkom tieto údaje sprístupnené spolu s informáciami o ich spracovaní.
- **Opravu osobných údajov**, ak sú akokoľvek nepresné alebo neúplné. Iba v prípade aktuálnych údajov zákazníkov môže Rajs správne vybaviť ich objednávku.

Vysvetlenie a odstránenie nevyhovujúceho stavu (napr. blokáciu, opravu, doplnenie alebo likvidáciu osobných údajov), ak sa zákazníci domnievajú, že Rajs spracováva ich osobné údaje v rozpore s ochranou ich osobného a súkromného života alebo v rozpore s právnymi predpismi.

- **Výmaz osobných údajov** (tzv. právo byť zabudnutý) alebo ich obmedzené spracovanie, ak už nie sú potrebné na uvedené účely, alebo ak už Rajs nemá zákonný dôvod osobné údaje spracovávať, vrátane prípadov, keď s ich ďalším spracovaním zákazníci nesúhlasia. V rámci splnenia uvedených podmienok Rajs osobné údaje zákazníkov úplne alebo čiastočne zlikviduje.
- **Prenesenie automatizovane spracovávaných osobných údajov** získaných na základe súhlasu zákazníka od Rajs k inému subjektu, kedy Rajs odovzdá osobné údaje zákazníka v bežne používanom formáte zákazníkovi alebo inému správcovi podľa želania zákazníka.

6.2. Zákazníci Rajs majú možnosť obrátiť sa v prípade porušenia povinností zo strany Rajs so **stážnosťou na Úrad na ochranu osobných údajov**.

7. BEZPEČNOSŤ

7.1. Rajs dbá na bezpečnosť osobných údajov svojich zákazníkov. Nakladanie s osobnými údajmi prebieha plne v súlade s platnými právnymi predpismi, vrátane nariadenia GDPR. Rajs kladie pri spracovaní osobných údajov veľký dôraz na technické aj organizačné zabezpečenie spracúvaných údajov.

7.2. Všetky osobné údaje v elektronickej forme sú uložené v databázach a systémoch, ku ktorým majú prístup iba osoby, ktoré potrebujú s osobnými údajmi bezprostredne nakladať na účely uvedené v týchto pravidlách, a to len v nevyhnutnom rozsahu. Prístup k týmto osobným údajom je chránený heslom a firewallom. Zabezpečenie osobných údajov je zo strany Rajs pravidelne testované a ochranu priebežne vylepšujeme.

8. KONTAKT

8.1. S akýmkoľvek pripomienkami ohľadne spracovania osobných údajov, alebo v prípade uplatnenie svojich práv sa môžu zákazníci obrátiť na kontaktnú e-mailovú adresu Rajs: faktury.rajs@gmail.com alebo masaze.rajs@gmail.com alebo na tel.č.: +421908032152.

9. ÚČINNOSŤ

9.1. Tieto zásady sú účinné od 22.9.2023